

70.

3

6 ①

②

③

2. 1

A.

B.

C.

D.

71.

3

6 ①

②

③

3. ②

A.

B.

C.

D.

72.

3

6 ①

②

③

4. ③

A.

B.

C.

D.

74. 下列4項中，何者為最適當之處理方式？

2. 下列何者為最適當之處理方式？

A. 直接與客戶溝通，並提供必要之協助。

C. 請客戶提供必要之資訊，以便處理。

B. 請客戶提供必要之資訊，並轉請相關部門處理。

D. 請客戶提供必要之資訊，並轉請相關部門處理。

ĐÁP ÁN

Câu 1	Câu 2	Câu 3	Câu 4	Câu 5	Câu 6	Câu 7	Câu 8	Câu 9	Câu 10
C	B	B	C	D	C	A	A	B	C
Câu 21	Câu 22	Câu 23	Câu 24	Câu 25	Câu 26	Câu 27	Câu 28	Câu 29	Câu 30
D	B	A	D	D	B	C	A	B	A
Câu 41	Câu 42	Câu 43	Câu 44	Câu 45	Câu 46	Câu 47	Câu 48	Câu 49	Câu 50
D	B	C	C	A	D	A	C	A	D
Câu 61	Câu 62	Câu 63	Câu 64	Câu 65	Câu 66	Câu 67	Câu 68	Câu 69	Câu 70
C	D	B	A	B	A	D	B	A	C
Câu 81	Câu 82	Câu 83	Câu 84	Câu 85	Câu 86	Câu 87	Câu 88	Câu 89	Câu 90
B	C	D	A	C	D	B	B	B	A
Câu 101	Câu 102	Câu 103	Câu 104	Câu 105	Câu 106	Câu 107	Câu 108	Câu 109	Câu 110
C	B	D	B	A	C	D	C	B	D
Câu 121	Câu 122	Câu 123	Câu 124	Câu 125	Câu 126	Câu 127	Câu 128	Câu 129	Câu 130
B	C	D	D	C	C	B	B	A	D
Câu 141		Câu 142			Câu 143			Câu 144	
C		A			C			A	